

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ООО «ГЛАСС ХАУС»

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «ГЛАСС ХАУС» О ЗАКЛЮЧЕНИИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ ОТ 10.07.2018 ГОДА

ООО «ГЛАСС ХАУС», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице директора Сысалетиной Татьяны Владимировны, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, руководствуясь положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ, на указанных ниже условиях с любым физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста или юридическим лицом, приобретающим Продукцию исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, которое примет настоящее предложение, путем осуществления действий, указывающих на Акцепт им условий настоящего Договора.

Важно! Лицу, заинтересованному в покупке Продукции на условиях, зафиксированных в настоящем публичном Договоре-оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с нижеизложенным текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом – отказаться от покупки Продукции, предоставляемой Поставщиком.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.** Поставщик – Общество с ограниченной ответственностью «ГЛАСС ХАУС».
- 1.2.** Покупатель – Любое физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или юридическое лицо, приобретающее Продукцию исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3.** Стороны – совместное наименование Поставщика и Покупателя. Каждый в отдельности – Сторона.
- 1.4.** Сайт – содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <http://glass-house.ru>.
- 1.5.** Договор – настоящий документ, включая все его приложения, опубликованный на Сайте, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- 1.6.** Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.
- 1.7.** Продукция – теплица, каркас теплицы, дополнительное оборудование к теплице, Заказная продукция и прочие товары предлагаемые к продаже Поставщиком на основании Договора, размещенные на Сайте для ознакомления с описанием, параметрами и изображениями. Продукция может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте по цвету, форме, размеру или другим параметрам.
- 1.8.** Заказная продукция – теплица, оранжерея или иная конструкция, имеющая индивидуально-определенные свойства, в том числе: нестандартные размеры, которые не указаны на Сайте; каркас которой частично (комплектация «РИО Лайт») или полностью (комплектация «РИО») окрашен методом порошковой окраски в согласованный с Покупателем цвет; укомплектованная дополнительным оборудованием, а именно: форточными блоками, форточками, торцевыми и боковыми дверями, перегородками и иным дополнительным оборудованием, отсутствующим в Базовой комплектации Продукции.
- 1.9.** Базовая комплектация Продукции – указанный на Сайте в карточке определенной единицы Продукции начальный набор комплектующих, состоящий из каркаса, покрытия, определенного количества дверей, форточек и иного оборудования.
- 1.10.** Заказ покупателя – приложение к Договору, содержащее в себе полный перечень Продукции, приобретаемой Покупателем у Поставщика.
- 1.11.** Монтаж – перечень работ по сборке, установке и монтажу Продукции.
- 1.12.** Фундамент – не входящее в Базовую комплектацию Продукции основание, на которое производится Монтаж.
- 1.13.** Требования к фундаменту – приложение к Договору, содержащее в себе краткие требования к качеству Фундамента и точные размеры Продукции.
- 1.14.** Акт выполненных работ – приложение к Договору, в котором отображаются все виды выполненных Поставщиком работ по Монтажу.
- 1.15.** Сертификат – гарантийный сертификат на получение дополнительной гарантии на Продукцию.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Поставщик передает в собственность Покупателю Продукцию, а Покупатель оплачивает и принимает Продукцию в соответствии с условиями Договора, в сроки, определенными Сторонами в Заказе покупателя.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1.** Покупатель принимает (выражает Акцепт) условия Договора путем подписания Заказа покупателя или произведя частичную или полную оплату по Заказу покупателя. Выполнение любого из указанных действий является полным и безоговорочным принятием Покупателем условий Договора без изъятий.
- 3.2.** По требованию Покупателя Поставщик может оформить печатную версию Договора с печатью и подписью Поставщика, равному по юридической силе настоящему публичному Договору.

3.3. Поставщик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа покупателя.

4. УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ И ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКЦИИ

4.1. Обязательства Поставщика наступают с момента поступления суммы, указанной в Заказе покупателя или счете на оплату, на расчетный счет, либо в кассу Поставщика.

4.2. Расчет за Продукцию производится одним из следующих способов:

4.2.1. При наличном расчете Покупатель оплачивает от 50% до 100% от суммы, указанной в Заказе покупателя, непосредственно в момент подписания Заказа покупателя в офисе Поставщика. Оставшуюся часть Покупатель доплачивает в момент приема Продукции на складе Поставщика с одновременным подписанием Сторонами товарной (расходной) накладной. В случае приемки Продукции на территории Покупателя, последний оплачивает 100% от суммы, указанной в Заказе покупателя, до вывоза Продукции со склада Поставщика.

4.2.2. При безналичном расчете, Покупатель оплачивает от 50% до 100% от суммы, указанной в Заказе покупателя, после получения Заказа покупателя (счета на оплату) посредством электронной почты. Оставшуюся часть Покупатель доплачивает перед приемкой Продукции на складе Поставщика с одновременным подписанием Сторонами товарной (расходной) накладной. В случае приемки Продукции на территории Покупателя, последний оплачивает 100% суммы, указанной в Заказе покупателя, до вывоза Продукции со склада Поставщика.

4.2.3. При наличном или безналичном расчете, с последующей отправкой Продукции транспортной компанией в регионы РФ, Покупатель оплачивает 100% суммы, указанной в Заказе покупателя, не менее, чем за 3 (три) календарных дня до передачи Продукции Поставщиком представителю транспортной компании.

4.3. При любой форме оплаты Продукции, Продукция не может быть отгружена в адрес Покупателя или передана Покупателю без предварительной 100% предоплаты за Продукцию.

4.4. Заказ покупателя и счет на оплату действительны в течение 5 (пяти) календарных дней.

4.5. Расчет за Продукцию производится исключительно в Российских рублях.

4.6. Условия доставки Продукции указаны в Заказе покупателя.

4.7. Для получения скидки на Продукцию и/или Монтаж, в период проведения скидок, Покупатель должен оплатить 100% цены Продукции и/или Монтажа не позднее даты окончания периода текущей скидки.

4.8. Обязательства Покупателя по уплате цены Продукции считается исполненной с момента зачисления 100% суммы, указанной в Заказе покупателя, на расчетный счет или в кассу Поставщика.

4.9. Обязательства Поставщика по Договору считаются выполненными с момента подписания Покупателем товарной (расходной) накладной, либо в момент передачи Поставщиком Продукции первому перевозчику с подписанием товарно-транспортной накладной уполномоченными представителями транспортной компании.

4.10. Право собственности на Продукцию, а также риск случайной гибели или повреждения Продукции, переходит к Покупателю в момент фактической передачи Продукции Покупателю и подписания им товарной (расходной) накладной, либо в момент передачи Поставщиком Продукции первому перевозчику с подписанием товарно-транспортной накладной уполномоченными представителями транспортной компании.

4.11. Частичная или полная оплата Продукции Покупателем подтверждает, что Покупатель, полностью ознакомлен с техническими характеристиками приобретаемой Продукции, её комплектностью, внешним видом, способом монтажа (сборки, установки) и ясно осознает её назначение.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Поставщик обязан:

5.1.1. Передать Покупателю Продукцию надлежащего качества и в комплектации, указанной в Заказе покупателя.

5.1.2. Выдать Покупателю Продукцию не позднее даты, указанной в Заказе покупателя.

5.2. В случае отказа Покупателя принимать Продукцию после её оплаты, Поставщик вправе потребовать с Покупателя плату за хранение Продукции на складе Поставщика из расчета 0,2% от указанной в товарной (расходной) накладной стоимости Продукции, за каждый день просрочки, включая день возврата Продукции Покупателю, если в Заказе покупателя не указано иное.

5.3. Покупатель обязан:

5.3.1. Осуществить приемку Продукции, подписав товарную (расходную) накладную.

5.3.2. Произвести расчеты с Поставщиком своевременно и в соответствии с условиями Договора.

5.3.3. В случае обнаружения скрытых недостатков Продукции, при вскрытии упаковки, по количеству, ассортименту или качеству, известить Поставщика на info@glassmail.ru об обнаруженных недостатках в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения недостатков, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента передачи Продукции.

5.3.4. При обнаружении отсутствия инструкции по установке и эксплуатации Продукции в комплекте поставки Продукции или в соответствующем разделе на Сайте, направить Поставщику заявление на получение инструкции на info@glassmail.ru в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента передачи Продукции. Отсутствие такого заявления рассматривается Поставщиком, как подтверждение ознакомления Покупателя с информацией, содержащейся в инструкции по установке и эксплуатации Продукции.

5.4. Покупатель вправе, в любое время, отказаться от исполнения условий Договора при условии оплаты Поставщику фактически понесенных им расходов.

5.5. В случае просрочки уплаты Покупателем цены Продукции на срок свыше 5 (пяти) рабочих дней (при безналичной форме оплаты), Поставщик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без уведомления об этом Покупателя.

6. МОНТАЖ

6.1. При заказе Покупателем Монтажа, Поставщик обязуется выполнить Монтаж, принадлежащей Покупателю Продукции с надлежащим качеством и своим инструментом и сдать его результат Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить Монтаж, принять результат Монтажа и подписать Акт выполненных работ.

6.2. Сроки выполнения Монтажа определяются Сторонами в Заказе покупателя.

- 6.3.** Расчет за Монтаж производится аналогично расчету за Продукцию, указанному в п. 4. Договора.
- 6.4.** При любой форме оплаты, Монтаж не может быть произведен без предварительной 100% предоплаты за Монтаж.
- 6.5.** Монтаж считается выполненным после подписания Сторонами Акта выполненных работ.
- 6.6.** В случае безосновательного отказа Покупателя принять результат Монтажа и подписать Акт выполненных работ, Поставщик подписывает Акт выполненных работ в одностороннем порядке с отметкой об отказе другой Стороны. После этого обязательства Поставщика по Договору считаются выполненными.
- 6.7.** Покупатель обязан:
- 6.7.1.** При установке Фундамента из бруса или металлического уголка Поставщиком, подготовить (выровнять) площадку по уровню. Допускаются незначительные перепады, но не более 10 см.
- 6.7.2.** При установке Фундамента, предоставить участок, свободный от подземных сооружений и коммуникаций, которые могут быть повреждены в процессе установки Фундамента. В случае нарушения и/или неисполнения данного требования Поставщик не несет ответственности за повреждения подземных сооружений и коммуникаций на участке Покупателя.
- 6.7.3.** При самостоятельном изготовлении Фундамента руководствоваться нормами СНиП 3.03.01-87, СНиП 3.04.01-87, а также Требованиями к фундаменту, выдаваемыми Поставщиком по требованию Покупателя.
- 6.7.4.** Предоставить Поставщику источник электроэнергии 220 В не далее, чем в 20 метрах от места Монтажа, а так же свободный подъезд автотранспорта к месту проведения Монтажа.
- 6.7.5.** При необходимости обеспечить помещение для отдыха монтажной бригады Поставщика.
- 6.7.6.** До принятия результата Монтажа от Поставщика, обеспечивать сохранность инструментов и иного имущества Поставщика, находящегося по месту осуществления Монтажа.
- 6.8.** В случае обнаружения несоответствия Фундамента или места под установку Фундамента требованиям, указанным в п. 6.7. Договора, Поставщик вправе приостановить Монтаж до полного устранения недостатков Покупателем, с компенсацией понесенных Поставщиком затрат за дополнительный выезд монтажной бригады на место Монтажа или Поставщиком, после оплаты последнему расходов, связанных с устранением выявленных недостатков и в соответствии с графиком монтажных работ Поставщика.
- 6.9.** В случае нарушения или неисполнения Покупателем п. 6.7. Договора, Поставщик вправе отказаться частично или полностью от исполнения своих обязательств по осуществлению Монтажа с возвратом Покупателю оплаченной им суммы за Монтаж за вычетом фактически понесенных расходов Поставщика.
- 6.10.** Поставщик вправе приостановить и перенести Монтаж на другую дату, в соответствии с графиком монтажных работ Поставщика, в связи с погодными условиями, мешающими качественному выполнению работ по Монтажу.

7. ХРАНЕНИЕ

- 7.1.** Поставщик обязуется безвозмездно сохранить Продукцию, указанную в Заказе покупателя, переданную ему Покупателем и возвратить эту Продукцию Покупателю в сохранности и таком состоянии, в котором она была принята на хранение, с учетом изменения естественных свойств Продукции.
- 7.2.** Срок хранения Продукции определяются Сторонами в Заказе покупателя.
- 7.3.** Место хранения Продукции: г. Москва, 1-я Карачаровская ул., д. 10.
- 7.4.** Если Продукция, после окончания срока хранения, остается на складе Поставщика, то за дальнейшее хранение Продукции взимается плата из расчета 0,2% от указанной в Заказе покупателя стоимости Продукции, за каждый день просрочки, включая день возврата Продукции Покупателю. Плата за хранение Продукции вносится Покупателем в кассу Поставщика в день возврата Продукции Покупателю, после составления последним, на имя Поставщика, заявления о выдаче Продукции. В этом случае возврат Продукции Покупателю производится только после внесения в кассу Поставщика полной стоимости сверхсрочного хранения Продукции.
- 7.5.** По истечении 300 (трехсот) календарных дней с момента окончания срока хранения Продукции, Покупатель лишается права требовать возврата Продукции, и Продукция переходит в собственность Поставщика.
- 7.6.** Поставщик обязан принимать все меры для обеспечения сохранности Продукции, а Покупатель обязан принять со склада Поставщика Продукцию до срока, указанного в Заказе покупателя или в соответствии с п. 7.5. Договора.
- 7.7.** При возвращении Продукции Покупателю, она должна быть совместно осмотрена и проверена Сторонами. В случае выявления несоответствия количества и/или повреждения Продукции вследствие её ненадлежащего хранения, Покупателем должно быть подано заявление в письменной форме Поставщику. В случае отсутствия такого заявления от Покупателя в день получения Продукции, считается, что Продукция была возвращена Поставщиком в соответствии с условиями Договора.
- 7.8.** Если для обеспечения сохранности Продукции необходимо срочное изменение условий хранения, Поставщик обязан принять необходимые срочные меры и известить о них Покупателя.
- 7.9.** Поставщик обязан по первому требованию Покупателя, в рабочие дни с понедельника по пятницу с 11.00 до 17.00, за исключением выходных и праздничных дней, а также при условии соблюдения п. 7.5. Договора, возвратить ему Продукцию, даже если предусмотренный Договором срок хранения Продукции не истек.

8. ГАРАНТИЯ

- 8.1.** Гарантийный срок на Продукцию наступает с момента перехода прав собственности к Покупателю и составляет 12 (двенадцать) месяцев.
- 8.2.** Гарантийный срок на Монтаж наступает с момента подписания Покупателем Акта выполненных работ и составляет 12 (двенадцать) месяцев.
- 8.3.** При наличии у Покупателя правильно заполненного Сертификата, гарантийный срок на каркас, при обрушении теплицы в следствие давления снежных масс, составит 5 (пять) лет, включая основную гарантию, указанную в п. 8.1. Договора.
- 8.4.** При обращении по гарантийному случаю в пределах дополнительной гарантии, Покупатель обязан предоставить Поставщику Сертификат, Заказ покупателя и документ об оплате Продукции, в противном случае Поставщик вправе отказать Покупателю в удовлетворении его требований в рамках дополнительной гарантии.
- 8.5.** Гарантийные обязательства прекращаются в следующих случаях:
- 8.5.1.** При несоблюдении или нарушении условий и требований, указанных в инструкции по установке и эксплуатации Продукции,

входящей в каждый комплект поставки Продукции, а также размещенной на Сайте в формате *.pdf.

8.5.2. При отсутствии у Покупателя Заказа покупателя и документа об оплате Продукции.

8.5.3. При наступлении действия непреодолимой силы, а также любого события из указанных в п. 10. Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Невзирая ни на какие другие положения Договора, если это не запрещено законодательством Российской Федерации, общий размер ответственности Поставщика по всем убыткам, требованиям или основаниям исков, как угодно возникающим, не должен превышать сумму, равную цене Договора. Невзирая на вышесказанное или на любые другие положения Договора, Поставщик ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду, возросшие издержки, недополученный доход, недополученные заказы или за любые вытекающие или косвенные убытки.

10. ФОРС-МАЖОР

Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая войну, гражданские волнения, пожары, наводнения, град, землетрясение, скорость ветра более 25 м/сек., обильные снегопады, мокрый снег, ледяной дождь, повышенные нормы осадков и другие стихийные бедствия.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания Покупателем Заказа покупателя, распространяется на выполнение одной сделки и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по Договору.

11.2. Договор может быть изменен, расторгнут, признан недействительным по соглашению Сторон, либо по другим основаниям, предусмотренным данным договором или действующим законодательством Российской Федерации.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Толкование терминов, используемых в Договоре, распространяется на все приложения и дополнительные соглашения к Договору. Толкование иных терминов, используемых в Договоре, осуществляется Сторонами, в первую очередь, согласно тому значению, которое дано соответствующим терминам в законодательных и нормативных актах Российской Федерации.

12.2. Поставщик оставляет за собой право любое время вносить изменения в Договор, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста Договора в новой редакции на Сайте. Внесенные изменения обратной силы не имеют и не распространяются на отношения, возникшие до внесения этих изменений.

12.3. Условия обмена и возврата Продукции регулируются согласно Закона РФ «О защите прав потребителей».

На основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Поставщик оставляет за собой право отказать Покупателю в возврате или обмене Заказной продукции надлежащего качества, так как Заказная продукция может быть использована исключительно приобретающим её Покупателем.

12.4. После выполнения условий Договора, Поставщик получает право использовать фото и видео изображение Продукции Покупателя в рекламных целях в СМИ, на телевидении, в сети Интернет, в том числе на Сайте, в случае если Покупатель не изложит свои возражения в письменном виде.

12.5. В рамках Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Покупатель дает свое согласие на использование, обработку и хранение своих персональных данных в целях, необходимых для исполнения условий Договора Поставщиком. Поставщик обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

12.6. Продукция не подлежит обязательной сертификации. Копии сертификатов на комплектующие Поставщик предоставляет по запросу Покупателя.

12.7. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Поставщика.

13. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ГЛАСС ХАУС»

Сокращенное наименование организации: ООО «ГХ»

Юридический адрес: 630096, г. Новосибирск, ул. Станционная, дом 62/1, офис 511

ИНН: 5404065637 | КПП: 540401001 | ОГРН: 1175476100590

Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Р/счет: 407 028 105 232 400 01 621

К/счет: 301 018 106 000 000 00 774 | БИК: 045004774

Многоканальный телефон: 8 800 100 9380

Директор: Сысалетина Татьяна Владимировна